

Αθήνα, 15 Ιουνίου 2020

Αρ. Πρωτ. 409/ΔΣ

Προς: Υφυπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης, κ. Γ. Ζαριφόπουλο
Κοινοποίηση: Υπουργό Ψηφιακής Διακυβέρνησης, κ. Κ. Πιερρακάκη
Θέμα: Ιδέες για ψηφιακές υπηρεσίες που διευκολύνουν τον πολίτη

Αξιότιμε κ. Υφυπουργέ,

Η Ομάδα Ανοιχτής Διακυβέρνησης του [Οργανισμού Ανοιχτών Τεχνολογιών\(ΕΕΛΛΑΚ\)](#) με συναίσθηση της κοινωνικής ευθύνης και στο κλίμα της απαιτούμενης σύμπνοιας που όλοι επιδεικνύουν τη δύσκολη αυτή περίοδο οργάνωσε [κάλεσμα](#) για υποβολή ιδεών για ψηφιακές υπηρεσίες που διευκολύνουν τον πολίτη. Με κύρια έμφαση στο «Μένουμε Σπίτι» ζητήθηκε από τους πολίτες να προτείνουν δράσεις που περιορίζουν τις μετακινήσεις.

Υπήρξε μια ικανοποιητική ανταπόκριση και οι ιδέες που διατυπώθηκαν ήταν κατά κανόνα πολύ εύστοχες και η υλοποίησή τους μπορεί να βοηθήσει άμεσα στις παρούσες συνθήκες. Οι ίδιες θα εξακολουθήσουν να είναι χρήσιμες και την επόμενη ημέρα, επαναφοράς στην κανονικότητα, οπότε θα έχουν εδραιωθεί και θα παραμείνουν ως μόνιμο όφελος.

Μια σειρά παρατηρήσεις αφορούσαν ζητήματα που σας είναι ήδη γνωστά εφόσον είναι ήδη αντικείμενο υλοποίησης και εξ όσων γνωρίζουμε ψηλά στις προτεραιότητές σας όπως είναι η ψηφιακή υπογραφή και ψηφιακή ταυτοποίηση σε εθνικό επίπεδο. Οι επαναλαμβανόμενες όμως σχετικές προτάσεις δείχνουν και πόσο αναγκαία είναι για τον πολίτη και τη σωστή κατεύθυνση προς την οποία οδεύει ο ψηφιακός μετασχηματισμός. Άλλα παρόμοια

παραδείγματα είναι τα ψηφιακά πιστοποιητικά από το Υπουργείο Δικαιοσύνης, οι ψηφιακές άδειες οδήγησης κ.α.

Υπήρξαν πολλές παρατηρήσεις που αφορούσαν τη δυσκολία επικοινωνίας με διάφορους φορείς τηλεφωνικά ή με άλλους τρόπους (όπως Γενικό Λογιστήριο του Κράτους, ΕΦΚΑ κ.λ.π.).

Όλες όμως οι απαντήσεις δείχνουν ότι η σημερινή κρίση μπορεί να γίνει ευκαιρία και η υλοποίησή των προτάσεων που είναι τώρα περισσότερο από ποτέ αναγκαία να εμπλουτίσει το οπλοστάσιο της ψηφιακής διακυβέρνησης.

Στο παράρτημα θα δείτε τον πίνακα όπου σταχυολογούνται ορισμένες προτάσεις ενδεικτικά, που καταρχάς αποσκοπούν στον περιορισμό των μετακινήσεων. Τις καταθέτουμε με συνοπτικά δικά μας σχόλια που απορρέουν από την εμπειρία μας και, σε δεύτερη φάση, εφόσον κριθεί απαραίτητο, θα τις υποβάλουμε αναλυτικά μαζί με τα σχόλια των πολιτών

Με την ευκαιρία, θέτουμε στη διάθεσή σας, όχι μόνο για το συγκεκριμένο ζήτημα αλλά και τη σχετική εμπειρία μας, την τεχνογνωσία μας και, το κυριότερο, την ένθερμη βούλησή όλων των στελεχών και συνεργατών μας ώστε να συμβάλουμε στην υλοποίηση των παραπάνω, και όχι μόνον, προκειμένου να αντιμετωπιστεί στο μέγιστο δυνατό βαθμό η παρούσα πρωτόγνωρη για όλους μας κατάσταση.

Με εκτίμηση,



Ο Πρόεδρος ΔΣ
Διομήδης Σπινέλλης

α/α	η πρόταση συνοπτικά	το πρόβλημα	απαιτεί νομοθετική ρύθμιση	απαιτεί διαλειτουργικότητα μεταξύ υπηρεσιών	απαιτεί υλοποίηση	πρόταση εελλακ
1	Διαλειτουργικότητα μεταξύ ΓΛΚ και ΑΑΔΕ για συντάξεις π.χ. αναπηρικές	ο συνταξιούχος ταλαιπωρείται μέχρι την ενημέρωση του taxis	προς εξέταση	ΝΑΙ	ΝΑΙ	
2	ενημέρωση όλου του δημοσίου για την εγκυρότητα των ηλεκτρονικών μηνυμάτων	οι υπηρεσίες δεν κάνουν δεκτά τα ηλεκτρονικά μηνύματα ως έγκυρα με αποτέλεσμα ο πολίτης να ταλαιπωρείται	ΟΧΙ	ΟΧΙ	ΟΧΙ	ειδική σελίδα στο gov.gr που να αποσαφηνίζει περιληπτικά και εύληπτα και ο πολίτης να μπορεί να αναφερθεί σ' αυτό κατά τη συνομιλία του με τον δημόσιο λειτουργό. Πιθανόν να απαιτείται εγκύκλιος. Προσθήκη σημείωσης στη δήλωση ότι δεν απαιτείται φυσική υπογραφή
3	αίτηση έκδοσης ταυτότητας online	ο πολίτης μεταβαίνει στο Α/Τ	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΝΑΙ	χρήζει μελέτης
4	οι ταυτότητες που εκδίδονται για αντικατάσταση να εκδίδονται με τον ίδιο αριθμό	μεγάλη ταλαιπωρία του πολίτη για ενημέρωση υπηρεσιών και τραπεζών	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΝΑΙ	χρήζει μελέτης
5	καθιέρωση ψηφιακής υπογραφής / χορήγησή της μέσω taxis	η κατά κανόνα απαίτηση της αυτοπρόσωπης παρουσίας του πολίτη για επίλυση των ζητημάτων του	ΝΑΙ	ΟΧΙ	ΝΑΙ	
6	αλλαγή τρόπου υποβολής ερωτηματολογίων και απαντητικών δελτίων	σε πολλές υπηρεσίες (ως παράδειγμα ο πολίτης αναφέρει τη Διεύθυνση Ορυκτών Πρώτων Υλών του Υπουργείου Περιβάλλοντος που δέχεται ερωτηματολόγια μη αναγνώσιμα απο συστήματα)	ΟΧΙ	ΟΧΙ	ΝΑΙ	Να υλοποιηθεί μια διαδικασία στο πλαίσιο του gov.gr με την οποία η κάθε υπηρεσία θα δημιουργεί δικό της ερωτηματολόγιο παραμετρικά, η Υπηρεσία θα κάνει χρήση και η εφαρμογή θα παράγει αναγνώσιμο από το εκάστοτε σύστημα αρχείο. Δείτε για παράδειγμα το https://ec.europa.eu/eusurvey/home/welcome
7	άυλα παραπεμπτικά	ταλαιπωρία του πολίτη ιδίως για επαναλαμβανόμενα παραπεμπτικά.	ΟΧΙ	ΝΑΙ	ΝΑΙ	Επέκταση εφαρμογής άυλης συνταγογράφησης για παραπεμπτικά λαμβάνοντας υπόψη και διάφορες περιπτώσεις που ταλαιπωρούν τον πολίτη όπως επαναλαμβανόμενες εξετάσεις κ.λ.π.
8	ενημέρωση ιατρικού φακέλου	Τα στοιχεία που συγκεντρώνονται σε πληροφοριακά συστήματα των Νοσοκομείων του Δημοσίου και Ιδιωτικού Τομέα δεν καταχωρούνται στον Ιατρικό φάκελο ασθενούς	ΝΑΙ	ΝΑΙ	ΝΑΙ	Διαλειτουργικότητα με τα πληροφοριακά συστήματα των Νοσοκομείων του Δημοσίου και Ιδιωτικού Τομέα ώστε να ενημερώνετε ο Ιατρικός φάκελος.

9	ειδοποίηση προτεραιότητας στο κινητό σε περιπτώσεις όπου σχηματίζονται ουρές (ΔΕΗ κ.λ.π.)	άδικη αναμονή του πολίτη	OXI	OXI	NAI	Δημιουργία εφαρμογής για όλες τις συσκευές της οποίας θα κάνουν χρήση οι φορείς του ευρύτερου δημόσιου τομέα όπως ΔΕΗ κ.λ.π. όπου εμφανίζεται συνωστισμός. Χρήση θα μπορούν να κάνουν και οι τράπεζες με ειδική συμφωνία
10	Θεσμοθέτηση της εξυπηρέτησης από το δημόσιο και τους φορείς της τοπικής Αυτοδιοίκησης μόνο με προκαθορισμένο ραντεβού.	Περιττή αναμονή, διαφάνεια εργασιών στην δημόσια διοίκηση	NAI	NAI	NAI	Δημιουργία εφαρμογής για όλες τις συσκευές στο πλαίσιο του gov.gr της οποίας θα κάνουν χρήση οι πολίτες και όλοι οι φορείς του ευρύτερου δημόσιου τομέα για διαχείριση ραντεβού.
11	Έλεγχο των προσωπικών δεδομένων που περιέχονται σε κάθε πληροφοριακό σύστημα από τον κάθε πολίτη.	Δεν έχει εικόνα ο πολίτης για δεδομένα που τηρούνται από κάθε πληροφοριακά συστήματα του δημοσίου.	NAI	NAI	NAI	Δημιουργία εφαρμογής για όλες τις συσκευές στο πλαίσιο του gov.gr για την ενιαία διαχείριση των προσωπικών δεδομένων από όλα τα πληροφοριακά συστήματα.